



INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI
CLIENTI E FORNITORI

Resa ai sensi del GDPR (General Data Protection Regulation) 2016/679

M FX-4-X4
Rev. 04 180525
Pag. 1 di 4

Gentile **Cliente / Fornitore**

in osservanza di quanto prevede il Regolamento Europeo 2016/679 (in sigla GDPR), **FIRMIN SRL** con sede legale in via ai Vodi n.6 -38015 Lavis (TN), come "Titolare del trattamento" (d'ora in poi anche "**Titolare**"), desidera informarla che i dati personali da Lei forniti o da noi acquisiti nell'ambito della ns. attività, saranno trattati nel rispetto della normativa in materia di privacy e dei principi di **correttezza**, di **liceità**, di **trasparenza** e di **tutela** della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Desideriamo inoltre trasmetterLe le informazioni che seguono:

A. Modalità di trattamento

Il trattamento potrà includere le seguenti **operazioni**: raccolta per via telefonica, telematica, scritta o verbale, registrazione, organizzazione, conservazione e elaborazione su supporti cartacei, magnetici, automatizzati o telematici, elaborazione di Dati raccolti da terzi, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione anche a dati di altri soggetti in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali, ricorrenti o definibili volta per volta, trattamento temporaneo finalizzato ad una rapida aggregazione o alla trasformazione dei Dati stessi, adozione in forma discrezionale (mai totalmente automatizzata) di decisioni, creazione di profili e informative, comunicazione, cancellazione e distruzione dei Dati, ovvero combinazioni di due o più delle operazioni summenzionate.

La raccolta avviene altresì presso pubblici registri, elenchi, atti, documenti e/o banche dati pubbliche e/o private, società di informazioni commerciali, registro delle imprese, o su siti web di enti pubblici e/o privati, e in tal caso riguarda esclusivamente dati identificativi, di contatto, fiscali, relativi all'interessato o a referenti interni del cliente o fornitore quali ad esempio amministratori, procuratori speciali, institori, dipendenti, ecc., relativi all'attività economica del cliente o fornitore.

Il Titolare ha altresì nominato uno o più Responsabili esterni o autorizzati interni del trattamento. Gli autorizzati interni appartengono alle aree funzionali omogenee aziendali che necessitano di trattare i Dati per le finalità indicate nella presente informativa, quali l'ufficio acquisti, l'ufficio amministrazione IT, l'ufficio logistica-magazzino, ecc.

Il trattamento è presidiato da adeguate misure tecniche e organizzative di sicurezza, quali, tra l'altro, archivi elettronici presidiati da credenziali di autenticazione, accesso riservato ai soli profili autorizzati e periodicamente aggiornati, firewall, antivirus, antispam, sistemi di back-up e ripristino dei Dati in caso di incidenti, servizi di manutenzione informatica.

B. Finalità e base giuridica del trattamento

Le **finalità** del trattamento sono:

- 1) soddisfare esigenze precontrattuali (es. ns. offerte o vs. ordini, evasione di vs. richieste con di invio di materiali informativi, listini, ecc.) ed adempimento di obblighi contrattuali (fornitura o acquisto di beni e/o servizi, inclusa la gestione degli obblighi di consegna, di logistica e di trasporto ad essa funzionali). **Base giuridica** del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- 2) adempimento di obblighi legali (es. tenuta contabilità; formalità fiscali, gestione amministrativa e contabili, ecc.). **Base giuridica** del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- 3) gestione clienti e fornitori per aspetti differenti dai punti 1 e 2: organizzazione interna delle attività funzionali alle forniture attive e passive di prodotti e/o servizi, (es.: verifiche solvibilità, gestione

affidamenti e controllo rischi - frodi, insolvenze, ecc.), gestione contenzioso e cessione crediti, gestione servizi finanziari e assicurativi strumentali alla gestione di fornitori e gestione strumenti di pagamento elettronico, gestione produzione, gestione rubriche telefoniche, elaborazione statistiche. **Base giuridica** del trattamento è il legittimo interesse del Titolare di poter trattare i Dati al fine di gestire in modo efficace ed efficiente il rapporto con i propri clienti e/o fornitori e di gestire i relativi processi organizzativi interni ed esterni;

- 4) marketing diretto cioè l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali e/o l'offerta diretta di beni e servizi, via email, fax, sms, telefonate, social network, e/o ricerche di mercato. **Base giuridica** del trattamento, pur essendo – nel caso di invio di email commerciali a soggetti già ns. clienti - anche il legittimo interesse del Titolare a far conoscere ed a sviluppare la propria attività, è il consenso dell'Interessato.

C. Comunicazione dei Dati.

Ferma la comunicazione a terzi operata in esecuzione di obblighi di legge o derivanti da regolamenti o altra normativa comunitaria, o su richiesta di uffici giudiziari o altri soggetti terzi a cui la facoltà sia riconosciuta dalle suddette disposizioni, i Dati potranno essere da noi comunicati alle seguenti **categorie di terzi destinatari**:

- 1) banche e istituti di credito, per la gestione di pagamenti;
- 2) imprese di assicurazione;
- 3) società di recupero crediti, società di factoring, società di leasing, società di assicurazione o cessione crediti, consorzi fidi (ai soli fini della tutela del credito e della migliore gestione dei ns. diritti relativi al singolo rapporto commerciale);
- 4) società di informazioni commerciali;
- 5) consulenti;
- 6) professionisti e studi professionali (avvocati, dottori commercialisti, sindaci, membri di organismi di vigilanza 231, ecc.);
- 7) revisori contabili;
- 8) membri dell'organismo di vigilanza di cui al d.lgs. 231/2001 (ove esistente);
- 9) soggetti che forniscono servizi di manutenzione e/o assistenza informatica in relazione ai ns. sistemi e database e servizi IT;
- 10) spedizionieri, vettori e corrieri;
- 11) altri fornitori e subfornitori (nel caso di dati di clienti o fornitori), oppure clienti (nel caso di dati di fornitori o sub-fornitori);
- 12) altre società, enti e/o persone fisiche che svolgono attività strumentali, di supporto o funzionali all'esecuzione dei contratti o servizi richiesti dalla S.V. e/o allo sviluppo dell'attività del titolare (ad esempio società di web marketing, agenzia di pubblicità);
- 13) altre società del Gruppo FIRMIN
- 14) enti pubblici (per l'assolvimento di obblighi di legge).

Il Titolare ha nominato quali responsabili esterni tutte le categorie di terzi destinatari ai quali comunica i dati, salvo nel caso in cui gli stessi assumano la veste di titolare autonomo del trattamento ai sensi della vigente normativa.

D. Obbligatorietà o facoltatività della comunicazione dei Dati e conseguenze della mancata comunicazione.

Per il trattamento diretto alle finalità di cui alla suddetta lettera B) punti da 1 a 3, la comunicazione dei dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto, non è un obbligo dell'Interessato, ma la mancata comunicazione comporta l'impossibilità del Titolare di concludere il contratto e/o di eseguirlo e/o di dar corso alle richieste dell'Interessato; in tal caso, non è inoltre necessario il consenso dell'Interessato per il trattamento dei Dati.

Per il trattamento di cui alla lettera B) punto 4 (finalità di marketing diretto), la comunicazione dei dati è facoltativa ed il consenso dell'interessato può essere liberamente negato; in tal caso l'eventuale mancato consenso comporterà solo l'impossibilità di dar corso al trattamento per tali limitate finalità. L'eventuale consenso dato potrà essere successivamente revocato dall'Interessato in qualsiasi momento, mediante comunicazione senza particolari formalità al Titolare all'indirizzo email sotto indicato.

E. Trasferimento di dati all'estero.

La ns. Società trasferisce i dati all'estero solo nel caso in cui ciò risulti strettamente necessario per l'adempimento di un contratto di cui l'interessato è parte.

In tutti gli altri casi il trasferimento avviene sulla base di una decisione della Commissione Europea. In particolare utilizziamo:

- la suite software di produttività individuale cloud Office 365 gestita dal terzo fornitore Microsoft Corporation con sede a Richmond, Virginia – USA; l'uso della suite comporta il trasferimento dei dati su server europei e statunitensi; per visionare la relativa privacy policy si veda all'indirizzo <https://www.microsoft.com/it-it/trustcenter/privacy/gdpr>. Il trasferimento negli USA avviene sulla base dell'accordo bilaterale internazionale UE – USA denominato Privacy Shield, che prevede uno specifico meccanismo di accreditamento a carico dei terzi importatori di dati negli USA, in base al quale l'importatore si impegna per iscritto al rispetto di una serie di obblighi di protezione dei dati personali, ritenuti adeguati da parte della UE.
- sistemi software della società Apple con sede in Cupertino, California - USA, l'uso dei quali comporta il trasferimento dei dati su server europei e statunitensi; per visionare la relativa privacy policy si veda all'indirizzo <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/governance/>

F. Periodo di conservazione dei dati.

I Dati di regola verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati con l'Interessato, e, in seguito, per la sola durata necessaria all'adempimento degli obblighi di legge cui è soggetto il Titolare (10 anni dalla cessazione e/o regolare adempimento del rapporto contrattuale con l'organizzazione aziendale – nostro cliente o fornitore - cui appartiene interessato).

Nella misura in cui i Dati vengano trattati per finalità di sicurezza informatica (es. registrazioni di logs relativi a transazioni o scelte operate on-line sul ns. sito web), la conservazione avverrà per il tempo sufficiente a permetterne i controlli di sicurezza e documentarne gli esiti (di regola 1 anno dalla raccolta). In caso di contenzioso con l'interessato e/o con terzi, i dati verranno trattati per tutto il tempo strettamente necessario ad esercitare la tutela dei diritti del Titolare.

Il trattamento per finalità di marketing diretto verso clienti, consistente nell'invio di email o nell'effettuazione di chiamate commerciali telefoniche basate su numeri di telefono reperibili in pubblici elenchi o registri (salvo che l'interessato sia iscritto al pubblico Registro delle Opposizioni) o nell'esecuzioni di viste presso il cliente o potenziale cliente previo appuntamento, durerà fino alla eventuale espressa opposizione da parte

dell'interessato. Nel caso di marketing verso clienti potenziali, il trattamento dati ha una durata di 2 anni dalla data della raccolta, salvo necessario rinnovo espresso del consenso.

G. Diritti.

Relativamente al trattamento dei Dati l'Interessato può esercitare i seguenti **diritti** (specificamente descritti dall'art. 15 all'art. 22 del Regolamento UE 679/2016), contattando senza particolari formalità il Titolare (all'indirizzo email sotto indicato):

1. chiedere al Titolare conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Dati;
2. chiederne la rettifica e/o l'integrazione, la cancellazione o la limitazione del loro trattamento;
3. opporsi al loro trattamento;
4. chiederne la portabilità;
5. revocare il consenso qualora il trattamento si basi sul consenso precedentemente prestato;
6. proporre reclamo ad un'autorità di controllo;
7. ottenere tutte le informazioni disponibili sull'origine dei Dati e sulle categorie di Dati, qualora non siano raccolti presso l'Interessato;
8. ottenere informazioni sull'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'Interessato;
9. non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

H. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei Dati è **Firmin Srl** con sede legale in Via ai Vodi n. 6, 38015 - Lavis (TN).

Per eventuali aggiornamenti e/o modificazioni dei dati identificativi dei titolari e/o maggiori informazioni sui medesimi, dei responsabili e/o degli incaricati e/o per qualsivoglia ulteriore informazione, è possibile consultare il sito internet di Firmin (<http://www.firmin.it/privacy/>) e rivolgere qualsivoglia richiesta all'indirizzo mail privacy@firmin.it.